

Axel Mohammed

Malmö · född 1999 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Axel är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Tallhöjden Fastigheter. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska, Polska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Axel Mohammed	ORT	Malmö
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		53
Serviceorientering		46
Ansvarsfullhet		38
Förbättringsorientering		32

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		39
Logiskt tänkande		38
Social förmåga		38
Problemlösning		37
Uthållighet		37
Prioriteringsförmåga		34
Systematiskt arbetssätt		34
Självttillit		29
Tekniskt intresse		29

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Tallhöjden Fastigheter Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Registervård och administration i CRM-system.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning

YH Akademien · 2018–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Polska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering

reklamationer

registervard

dokumentation

telefoni

kundbemotande

orderhantering

fakturerings

telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Månskär Spel & Ton	2026-07-08 – pågår	2	3,50	3,0 %	Pågår
Månskär Spel & Ton AB					