Axel Mohammed

42
av 100 · prognostiserad prestation

Malmö · född 1999 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Axel är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Tallhöjden Fastigheter. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska, Polska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Axel Mohammed	ORT	Malmö
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	53
Serviceorientering	46
Ansvarsfullhet	38
Förbättringsorientering	32

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	39
Logiskt tänkande	38
Social förmåga	38
Problemlösning	37
Uthållighet	37
Prioriteringsförmåga	34
Systematiskt arbetssätt	34
Självtillit	29
Tekniskt intresse	29

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Tallhöjden Fastigheter** Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Registervård och administration i CRM-system.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2018–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Polska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dokumentation · fakturering · kundbemotande · orderhantering · registervard · reklamationer · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2026-07-08 – pågår	2	3,50	3,0 %	Pågår