Freja Kowalski

37
av 100 · prognostiserad prestation

Huddinge · född 1998 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Freja är en kandidat inom kundservice med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Silverforsen Spel & Ton AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 37 av 100. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Freja Kowalski	ORT	Huddinge
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **37**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	41
Serviceorientering	41
Resultatorientering	40
Förbättringsorientering	36

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	39
Stresstolerans	37
Problemlösning	34
Självtillit	30
Systematiskt arbetssätt	28
Uthållighet	28
Logiskt tänkande	26
Tekniskt intresse	25
Prioriteringsförmåga	22

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Silverforsen Spel & Ton AB** Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2018 – 2022	**Vintergatan Telecom AB** Teknisk supportagent (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · chattsupport · crm · eskalering · fakturafragor · genesys · kundbemotande · natverk · reklamationer · returhantering · teknisk felsokning