

Freja Kowalski

Huddinge · född 1998 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Freja är en kandidat inom kundservice med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Silverforsen Spel & Ton AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 37 av 100. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Freja Kowalski	ORT	Huddinge
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **37**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		41
Serviceorientering		41
Resultatorientering		40
Förbättringsorientering		36

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		39
Stresstolerans		37
Problemlösning		34
Självtillit		30
Systematiskt arbetssätt		28
Uthållighet		28
Logiskt tänkande		26
Tekniskt intresse		25
Prioriteringsförmåga		22

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Silverforsen Spel & Ton AB Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2018 – 2022	Vintergatan Telecom AB Teknisk supportagent (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (modersmål)

KOMPETENSER

fjärrsupport natverk reklamationer genesys
returhantering eskalering fakturafrågor
arendehantering kundbemötande crm
orderhantering teknisk felsökning