

Alva Lindgren

Nacka · född 1991 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Teknisk support

Alva är en kandidat inom försäljning med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Blåsippa E-handel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 96 av 100. Styrkor: problemlösning, uthållighet, social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Alva Lindgren
FÖDD 1991

ORT Nacka
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **96**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		99
Serviceorientering		99
Förbättringsorientering		90
Ansvarsfullhet		86

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		97
Uthållighet		97
Social förmåga		96
Självtillit		94
Logiskt tänkande		92
Prioriteringsförmåga		90
Tekniskt intresse		90
Stresstolerans		87
Systematiskt arbetssätt		86

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Blåsippa E-handel AB Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2024	Söderport Försäkring AB Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring försäkringsvillkor.
2018 – 2020	Norrsken Mobilitet AB Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2007–2010

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Finska (flytande)

KOMPETENSER

zendesk

genesys

orderhantering

skadereglering

forsakringsvillkor

fakturafrågor

telefoni

kundbemötande