Alva Lindgren

96
av 100 · prognostiserad prestation

Nacka · född 1991 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning** **Teknisk support**

> Alva är en kandidat inom försäljning med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Blåsippan E-handel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 96 av 100. Styrkor: uthållighet, problemlösning, social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

Workz kommentar
Alva Lindgren beskriver en bakgrund inom kundservice hos Blåsippan E-handel AB, där hon hanterar inkommande ärenden via telefon och mejl och mäts på svarstid och kundnöjdhet. Vid ett driftstopp tog hon initiativ till ett meddelande i kön, vilket enligt henne minskade samtalstiden. Rekryteraren uppfattar henne som trevlig och tydlig i sina exempel, om än lite nervös i början, med bra kundfokus. Hon är flytande i svenska, engelska och finska. Enligt ops passar hon ett team med hög volym men behöver stöd i merförsäljning under första månaden. Hon har en månads uppsägningstid och kan pendla upp till en timme.
Godkänd av Sara Lind (rekryterare) 2026-10-05

1. Personuppgifter

NAMN	Alva Lindgren	ORT	Nacka
FÖDD	1991	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **96**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	99
Serviceorientering	99
Förbättringsorientering	90
Ansvarsfullhet	86

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	97
Uthållighet	97
Social förmåga	96
Självtillit	94
Logiskt tänkande	92
Prioriteringsförmåga	90
Tekniskt intresse	90
Stresstolerans	87
Systematiskt arbetssätt	86

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	**Anmärkning**
Sociala medier	**OK**

Bakgrundskontroll	**Anmärkning**
Kredit (UC)	**OK**

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Blåsippan E-handel AB** Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Chattsupport med flera samtidiga kunder.
2021 – 2024	**Söderport Försäkring AB** Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring försäkringsvillkor.
2018 – 2020	**Norrsken Mobilitet AB** Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2007–2010

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Finska (flytande)

KOMPETENSER

crm · **forsakringsvillkor** · **genesys** · **kundbemotande** · **orderhantering** · **reklamationer** · **returhantering** · **zendesk**