77
av 100 · prognostiserad prestation

Maria Lindberg

Stockholm · född 2003 · Omgående

Kundservice bas **Administration** **Försäljning**

> Maria är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Norrsken Mobilitet AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 77 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt, logiskt tänkande, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska, Norska, Spanska. Tillgänglighet: omgående.

Workz kommentar
Maria beskriver en bakgrund inom teknisk support med arbete i flera parallella ärendehanteringssystem, telefon och mejl, och mäts på både svarstid och kundnöjdhet. Hon ger ett konkret exempel på hur hon steg för steg hjälpte en kund med inloggning och skickade en skriftlig instruktion. Hon uppger goda språkkunskaper i svenska, engelska, norska och spanska och kan börja omgående med pendling upp till en timme. Rekryteraren beskriver henne som saklig och noggrann och tydlig med vad hon inte har gjort. Ops bedömer att hon passar backoffice eller administration bättre än säljande kundtjänst. Hon nämner själv att hon har svårt att släppa ärenden och gärna följer upp dem även när de ligger hos någon annan.
Godkänd av Sara Lind (rekryterare) 2026-10-05

1. Personuppgifter

NAMN	Maria Lindberg	ORT	Stockholm
FÖDD	2003	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **77**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	79
Resultatorientering	78
Förbättringsorientering	77
Ansvarsfullhet	73

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	98
Logiskt tänkande	97
Stresstolerans	95
Prioriteringsförmåga	93
Problemlösning	91
Social förmåga	76
Självtillit	73
Uthållighet	73
Tekniskt intresse	69

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Norrsken Mobilitet AB** Teknisk supportagent	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2022–2025

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Norska (flytande), Spanska (mycket god)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · crm · dynamics365 · freshdesk · reklamationer · salesforce