

Maria Lindberg

Stockholm · född 2003 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Försäljning

Maria är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Norrsken Mobilitet AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 77 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt, logiskt tänkande, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska, Norska, Spanska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Maria Lindberg	ORT	Stockholm
FÖDD	2003	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **77**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		79
Resultatorientering		78
Förbättringsorientering		77
Ansvarsfullhet		73

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt		98
Logiskt tänkande		97
Stresstolerans		95
Prioriteringsförmåga		93
Problemlösning		91
Social förmåga		76
Självförtroende		73
Uthållighet		73
Tekniskt intresse		69

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Norrsken Mobilitet AB Teknisk supportagent	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2022–2025

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Norska (flytande), Spanska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering

reklamationer

crm

abonnemang

salesforce

freshdesk

dynamics365