Johan Hassan

61
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 1997 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning** **Workz Academy-certifierad**

> Johan är en kandidat inom försäljning med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Polarkretsen Energi AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 61 av 100. Styrkor: social förmåga, självtillit. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

Workz kommentar
Johan Hassan beskrivs av rekryteraren som trevlig och tydlig i sina exempel, om än något nervös i början, med ett bra kundfokus. Han arbetar idag som kundservicehandläggare hos Polarkretsen Energi AB med uppföljning och dokumentation av kundärenden via telefon och mejl, och lyfter ett exempel där han lät en upprörd kund prata klart och återkopplade inom utlovad tid. Han uppger själv att han kan bli för detaljerad i dokumentationen, vilket tar tid, och ops bedömer att han behöver stöd i merförsäljning första månaden samt att han passar ett team med hög volym. Han söker rollen utifrån ett intresse för problemlösning, har svenska som modersmål och grundläggande engelska, och kan börja efter två månaders uppsägningstid med pendling upp till en timme från Uppsala. Löneförväntan ligger på runt 28 500 kronor i månaden.
Godkänd av Sara Lind (rekryterare) 2026-10-05

1. Personuppgifter

NAMN	Johan Hassan	ORT	Uppsala
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **61**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	66
Resultatorientering	64
Förbättringsorientering	62
Ansvarsfullhet	57

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	75
Självtillit	71
Tekniskt intresse	66
Uthållighet	65
Logiskt tänkande	62
Stresstolerans	57
Prioriteringsförmåga	55
Problemlösning	55
Systematiskt arbetssätt	38

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Polarkretsen Energi AB** Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.
2021 – 2025	**Ekbacken Vårdcentral** Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Patientbemötande per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

arendehantering · elavtal · flyttarenden · freshdesk · reklamationer · salesforce · telefoni · tidsbokning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-12-04 – 2026-08-10	9	4,37	1,2 %	Avslutad