Amina Larsson

65
av 100 · prognostiserad prestation

Sundbyberg · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning**

> Amina är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Granlunda Bredband AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 65 av 100. Styrkor: social förmåga, uthållighet, självtillit. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Amina Larsson	ORT	Sundbyberg
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **65**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	71
Resultatorientering	65
Ansvarsfullhet	62
Serviceorientering	59

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	81
Uthållighet	80
Självtillit	77
Prioriteringsförmåga	75
Logiskt tänkande	64
Stresstolerans	64
Tekniskt intresse	58
Problemlösning	54
Systematiskt arbetssätt	41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Granlunda Bredband AB** Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

crm · fakturafragor · freshdesk · kundbemotande · reklamationer · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2026-01-31 – pågår	8	4,22	11,2 %	Pågår