

Amina Larsson

Sundbyberg · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Amina är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Granlunda Bredband AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 65 av 100. Styrkor: social förmåga, uthållighet, självtillit. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Amina Larsson	ORT	Sundbyberg
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **65**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		71
Resultatorientering		65
Ansvarsfullhet		62
Serviceorientering		59

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		81
Uthållighet		80
Självtillit		77
Prioriteringsförmåga		75
Logiskt tänkande		64
Stresstolerans		64
Tekniskt intresse		58
Problemlösning		54
Systematiskt arbetssätt		41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Granlunda Bredband AB Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen, Företagsekonomi Stockholms universitet · 2026–2029	Svenska (modersmål), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	eskaleringfreshdesktelefoni kundbemotande reklamationercrm

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2026-01-31 – pågår	8	4,22	11,2 %	Pågår