Samir Popescu

72
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 1994 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Samir är en kandidat inom teknisk support med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, tekniskt intresse, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Samir Popescu	ORT	Stockholm
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	78
Serviceorientering	77
Resultatorientering	70
Ansvarsfullhet	65

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	93
Tekniskt intresse	93
Problemlösning	86
Social förmåga	66
Prioriteringsförmåga	63
Systematiskt arbetssätt	61
Självtillit	59
Stresstolerans	59
Uthållighet	59

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Söderport Försäkring AB** Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2022	**Vintergatan Telecom AB** Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · fakturafragor · forsakringsvillkor · genesys · skadereglering · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2025-11-05 – pågår	10	4,33	12,3 %	Pågår