

Erik Lindqvist

Stockholm · född 1990 · Omgående

Kundservice bas

Erik är en kandidat inom kundservice med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Erik Lindqvist	ORT	Stockholm
FÖDD	1990	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		78
Serviceorientering		75
Förbättringsorientering		74
Ansvarsfullhet		69

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt		72
Uthållighet		68
Självtillit		65
Prioriteringsförmåga		63
Problemlösning		63
Logiskt tänkande		60
Tekniskt intresse		56
Stresstolerans		53
Social förmåga		49

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Vidablick Elhandel AB Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2025	Eckbacken Vårdcentral Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Patientbemötande per telefon.
2018 – 2021	Silverforsen Spel & Ton AB Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring ordrar, leveranser och returer. Guidning av kunder genom installationer per telefon.
2014 – 2017	Vidablick Elhandel AB Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2009–2012

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Norska (modersmål)

KOMPETENSER

dynamics365 telia ace ärendehantering
kundbemötande crm flyttärenden chattsupport
orderhantering freshdesk telefoni tidsbokning
returhantering nätverk salesforce