Erik Lindqvist

72
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 1990 · Omgående

Kundservice bas

> Erik är en kandidat inom kundservice med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: omgående.

Workz kommentar
Erik Lindqvist har erfarenhet av kundservice hos Vidablick Elhandel AB, där han arbetar med reklamationer och klagomål via telefon, mejl och chatt och mäts på svarstid och kundnöjdhet. Han beskriver själv att han drivs av att möta irriterade kunder och få dem nöjda, och ger ett exempel där han vid ett driftstopp med över hundra samtal i kö föreslog ett kort meddelande i kön som minskade samtalstiden. Rekryteraren uppfattar honom som saklig och noggrann samt tydlig med vad han inte har gjort. Han uppger att han inte har arbetat så mycket med försäljning och skulle behöva träna på det, och ops bedömer att han passar backoffice eller administration bättre än säljande kundtjänst. Han kan börja omgående, bor i Stockholm med pendlingsvilja upp till en timme och har ett löneanspråk på runt 30500 kronor i månaden.
Godkänd av Sara Lind (rekryterare) 2026-10-05

1. Personuppgifter

NAMN	Erik Lindqvist	ORT	Stockholm
FÖDD	1990	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	78
Serviceorientering	75
Förbättringsorientering	74
Ansvarsfullhet	69

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	72
Uthållighet	68
Självtillit	65
Prioriteringsförmåga	63
Problemlösning	63
Logiskt tänkande	60
Tekniskt intresse	56
Stresstolerans	53
Social förmåga	49

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

Sociala medier	**OK**
Bakgrundskontroll	**OK**
Kredit (UC)	**OK**

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Vidablick Elhandel AB** Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.
2022 – 2025	**Ekbacken Vårdcentral** Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Patientbemötande per telefon.
2018 – 2021	**Silverforsen Spel & Ton AB** Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring ordrar, leveranser och returer. Guidning av kunder genom installationer per telefon.
2014 – 2017	**Vidablick Elhandel AB** Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2009–2012

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Norska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering **crm** **dynamics365** **flyttarenden** **freshdesk** **kundbemotande** **natverk** **orderhantering** **patientbemotande** **returhantering** **salesforce** **telefoni** **telia ace** **tidsbokning**