

Milena Mohammed

Jönköping · född 2005 · Omgående

Kundservice bas

Milena är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Granlunda Bredband AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 71 av 100. Styrkor: stresstolerans. Talar Svenska, Engelska, Norska, Danska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Milena Mohammed	ORT	Jönköping
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **71**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		79
Resultatorientering		63
Serviceorientering		63
Ansvarsfullhet		57

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		70
Prioriteringsförmåga		62
Självtillit		62
Uthållighet		62
Logiskt tänkande		59
Systematiskt arbetssätt		59
Tekniskt intresse		59
Problemlösning		58
Social förmåga		49

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Granlunda Bredband AB Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Yrkeshögskoleexamen , Kvalificerad kundservice och försäljning YH Akademien · 2024–2026	Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Norska (flytande), Danska (modersmål)
	KOMPETENSER
	arendehantering crm fakturafragor teknisk felsokning fjarrsupport natverk kundbemotande reklamationer eskalering zendesk