Milena Mohammed

71
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 2005 · Omgående

Kundservice bas

> Milena är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Granlunda Bredband AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 71 av 100. Styrkor: stresstolerans. Talar Svenska, Engelska, Norska, Danska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Milena Mohammed	ORT	Jönköping
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **71**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	79
Resultatorientering	63
Serviceorientering	63
Ansvarsfullhet	57

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	70
Prioriteringsförmåga	62
Självtillit	62
Uthållighet	62
Logiskt tänkande	59
Systematiskt arbetssätt	59
Tekniskt intresse	59
Problemlösning	58
Social förmåga	49

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Granlunda Bredband AB** Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2024–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Norska (flytande), Danska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · crm · eskalering · fakturafragor · fjarrsupport · kundbemotande · natverk · reklamationer · zendesk