

Gustav Jansson

Jönköping · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Gustav är en kandidat inom administration med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Kranvik Logistik AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 53 av 100. Styrkor: problemlösning, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Gustav Jansson	ORT	Jönköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **53**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		59
Förbättringsorientering		57
Serviceorientering		57
Resultatorientering		46

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		75
Logiskt tänkande		72
Systematiskt arbetssätt		67
Stresstolerans		64
Prioriteringsförmåga		62
Tekniskt intresse		48
Social förmåga		47
Självtyllit		42
Uthållighet		41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Kranvik Logistik AB Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

telefoni arendehantering sparning zendesk
telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Fakturasupport – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-03-21 – 2024-12-15	10	4,32	5,1 %	Avslutad