Gustav Jansson

53
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 2007 · Omgående

Kundservice bas **Administration**

> Gustav är en kandidat inom administration med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Kranvik Logistik AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 53 av 100. Styrkor: problemlösning, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Gustav Jansson	ORT	Jönköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **53**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	59
Förbättringsorientering	57
Serviceorientering	57
Resultatorientering	46

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	75
Logiskt tänkande	72
Systematiskt arbetssätt	67
Stresstolerans	64
Prioriteringsförmåga	62
Tekniskt intresse	48
Social förmåga	47
Självtillit	42
Uthållighet	41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Kranvik Logistik AB** Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · sparning · telefoni · telia ace · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Fakturasupport – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-03-21 – 2024-12-15	10	4,32	5,1 %	Avslutad