51
av 100 · prognostiserad prestation

Simon Lindgren

Huddinge · född 2004 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Administration**

> Simon är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Havsbris Resor AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 51 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Simon Lindgren	ORT	Huddinge
FÖDD	2004	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **51**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	49
Resultatorientering	46
Serviceorientering	46
Förbättringsorientering	34

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga	70
Systematiskt arbetssätt	70
Stresstolerans	67
Problemlösning	65
Logiskt tänkande	63
Social förmåga	61
Tekniskt intresse	47
Uthållighet	37
Självtillit	33

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Havsbris Resor AB** Kundservicemedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Ombokningar och avbokningar av resor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Somaliska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · kundbemotande · ombokning · salesforce