

Simon Lindgren

Huddinge · född 2004 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Simon är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Havsbris Resor AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 51 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Simon Lindgren	ORT	Huddinge
FÖDD	2004	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **51**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		49
Resultatorientering		46
Serviceorientering		46
Förbättringsorientering		34

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga		70
Systematiskt arbetssätt		70
Stresstolerans		67
Problemlösning		65
Logiskt tänkande		63
Social förmåga		61
Tekniskt intresse		47
Uthållighet		37
Självförmåga		33

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Havsbris Resor AB Kundservicemedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Ombokningar och avbokningar av resor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Somaliska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering

kundbemotande

ombokning

salesforce