

Oskar Persson

Nacka · född 1985 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Oskar är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 48 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Oskar Persson
FÖDD 1985

ORT Nacka
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **48**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		56
Ansvarsfullhet		55
Resultatorientering		52
Serviceorientering		49

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		64
Logiskt tänkande		63
Tekniskt intresse		59
Systematiskt arbetssätt		51
Självförmåga		46
Uthållighet		45
Stresstolerans		41
Sociala förmåga		40
Prioriteringsförmåga		32

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Nordfält Bank & Finans Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring internetbank och kortärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och
kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2004–2007

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

telefoni

arendehantering

reklamationer

betalningsfrågor

salesforce

freshdesk