Oskar Persson

48
av 100 · prognostiserad prestation

Nacka · född 1985 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Oskar är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 48 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Oskar Persson	ORT	Nacka
FÖDD	1985	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **48**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	56
Ansvarsfullhet	55
Resultatorientering	52
Serviceorientering	49

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	64
Logiskt tänkande	63
Tekniskt intresse	59
Systematiskt arbetssätt	51
Självtillit	46
Uthållighet	45
Stresstolerans	41
Social förmåga	40
Prioriteringsförmåga	32

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Nordfält Bank & Finans** Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring internetbank och kortärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2004–2007

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

arendehantering · betalningsfragor · crm · freshdesk · internetbank · salesforce