# Milena Jansson

**76**
av 100 · prognostiserad prestation

Malmö · född 1987 · 1 månads uppsägningstid

**Kundservice bas** **Försäljning**

> Milena är en kandidat inom försäljning med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Kranvik Logistik AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 76 av 100. Styrkor: uthållighet, social förmåga, självtillit. Talar Svenska, Engelska, Spanska, Persiska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

## 1. Personuppgifter

| | | | |
|---|---|---|---|
| NAMN | Milena Jansson | ORT | Malmö |
| FÖDD | 1987 | TILLGÄNGLIGHET | 1 månads uppsägningstid |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **76**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

| | |
|---|---|
| Förbättringsorientering | 80 |
| Serviceorientering | 80 |
| Ansvarsfullhet | 74 |
| Resultatorientering | 65 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

| | |
|---|---|
| Uthållighet | 92 |
| Social förmåga | 91 |
| Självtillit | 86 |
| Prioriteringsförmåga | 72 |
| Stresstolerans | 68 |
| Tekniskt intresse | 67 |
| Systematiskt arbetssätt | 65 |
| Logiskt tänkande | 62 |
| Problemlösning | 58 |

## 4. Validering

**4A. STRUKTURERAD INTERVJU** **Genomförd**

**4B. REFERENSER** **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

**4C. KONTROLLER**

| | |
|---|---|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier | OK |
| Bakgrundskontroll | OK |
| Kredit (UC) | OK |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2024 – pågående | **Kranvik Logistik AB**<br>Backoffice-handläggare | Hantering av reklamationer och klagomål. Spårning av försändelser och avvikelsehantering. |

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2021 – 2024 | **Norrsken Mobilitet AB**<br>Säljande kundrådgivare | Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. |

## 6. Andra kvalifikationer

**UTBILDNING**

**Gymnasieexamen**, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2003–2006

**SPRÅK**

Svenska (flytande), Engelska (mycket god), Spanska (modersmål), Persiska (modersmål)

**KOMPETENSER**

**abonnemang** **arendehantering** **bokning** **fakturafragor** **kundbemotande** **reklamationer** **sparning**