

Milena Jansson

Malmö · född 1987 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Milena är en kandidat inom försäljning med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Kranvik Logistik AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 76 av 100. Styrkor: uthållighet, social förmåga, självtillit. Talar Svenska, Engelska, Spanska, Persiska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Milena Jansson	ORT	Malmö
FÖDD	1987	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **76**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		80
Serviceorientering		80
Ansvarsfullhet		74
Resultatorientering		65

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		92
Social förmåga		91
Självtillit		86
Prioriteringsförmåga		72
Stresstolerans		68
Tekniskt intresse		67
Systematiskt arbetssätt		65
Logiskt tänkande		62
Problemlösning		58

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Kranvik Logistik AB Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Spårning av försändelser och avvikelsehantering.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2024	Norrsken Mobilitet AB Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2003–2006

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god), Spanska (modersmål), Persiska (modersmål)

KOMPETENSER

bokning

abonnemang

fakturafragor

arendehantering

kundbemotande

reklamationer

sparning