Karl Eriksson

56
av 100 · prognostiserad prestation

Norrköping · född 1993 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support**

> Karl är en kandidat inom teknisk support med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Stjärnfall IT-Support AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 56 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, problemlösning, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Karl Eriksson	ORT	Norrköping
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **56**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	63
Resultatorientering	60
Förbättringsorientering	56
Ansvarsfullhet	54

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	72
Problemlösning	72
Tekniskt intresse	72
Stresstolerans	51
Systematiskt arbetssätt	51
Uthållighet	51
Social förmåga	45
Prioriteringsförmåga	42
Självtillit	39

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Stjärnfall IT-Support AB** Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2021	**Silverforsen Spel & Ton AB** Kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.
2015 – 2019	**Norrsken Mobilitet AB** Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor.
2014 – 2015	**Ekbacken Vårdcentral** Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Patientbemötande per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · chattsupport · crm · fjarrsupport · patientbemotande · reklamationer · returhantering · salesforce · teknisk felsokning · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-07-08 – pågår	26	4,45	1,4 %	Pågår