

Karl Eriksson

Norrköping · född 1993 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Karl är en kandidat inom teknisk support med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Stjärnfall IT-Support AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 56 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, tekniskt intresse, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Karl Eriksson	ORT	Norrköping
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **56**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		63
Resultatorientering		60
Förbättringsorientering		56
Ansvarsfullhet		54

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		72
Problemlösning		72
Tekniskt intresse		72
Stresstolerans		51
Systematiskt arbetssätt		51
Uthållighet		51
Social förmåga		45
Prioriteringsförmåga		42
Självförtroende		39

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Stjärnfall IT-Support AB Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2021	Silverforsen Spel & Ton AB Kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.
2015 – 2019	Norrskan Mobilitet AB Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor.
2014 – 2015	Ekbacken Vårdcentral Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Patientbemötande per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen, Företagsekonomi Stockholms universitet · 2012–2015	Svenska (modersmål), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	abonnemang fakturafrågor patientbemötande
	telefoni teknisk felsökning fjarrsupport
	natverk returhantering ärendehantering
	kundbemötande salesforce

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-07-08 – pågår	26	4,45	1,4 %	Pågår