Nils Gustafsson

63
av 100 · prognostiserad prestation

Täby · född 1991 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support**

> Nils är en kandidat inom teknisk support med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Nordfält Bank & Finans. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 63 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, tekniskt intresse, problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Nils Gustafsson	ORT	Täby
FÖDD	1991	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **63**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	67
Förbättringsorientering	67
Resultatorientering	57
Serviceorientering	53

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	83
Tekniskt intresse	80
Problemlösning	79
Systematiskt arbetssätt	66
Social förmåga	57
Uthållighet	54
Stresstolerans	42
Självtillit	39
Prioriteringsförmåga	35

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Nordfält Bank & Finans** Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring internetbank och kortärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2018 – 2022	**Tallhöjden Fastigheter** Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av avtal och kunddokumentation.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2010–2013

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Finska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · betalningsfragor · dynamics365 · fakturering · internetbank · kundbemotande · orderhantering · reklamationer · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Björkdalen Bredband Björkdalen Bredband AB	2026-04-29 – pågår	5	4,04	14,0 %	Pågår