

Sofia Bengtsson

Stockholm · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Sofia är en kandidat inom försäljning med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: social förmåga, självtillit, uthållighet. Talar Svenska, Engelska, Norska, Finska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Sofia Bengtsson	ORT	Stockholm
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		74
Resultatorientering		72
Ansvarsfullhet		66
Förbättringsorientering		62

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		86
Självtillit		84
Uthållighet		83
Tekniskt intresse		75
Stresstolerans		73
Problemlösning		66
Logiskt tänkande		64
Prioriteringsförmåga		61
Systematiskt arbetssätt		60

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Tallhöjden Fastigheter Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet Katedralskolan · 2023–2026	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (flytande), Finska (flytande)
	KOMPETENSER
	dokumentation zendesk genesys
	kundbemotande reklamationer crm fakturering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-02-19 – pågår	31	4,81	2,5 %	Pågår