Sofia Bengtsson

72
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 2007 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning**

> Sofia är en kandidat inom försäljning med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: social förmåga, självtillit, uthållighet. Talar Svenska, Engelska, Norska, Finska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Sofia Bengtsson	ORT	Stockholm
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	74
Resultatorientering	72
Ansvarsfullhet	66
Förbättringsorientering	62

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	86
Självtillit	84
Uthållighet	83
Tekniskt intresse	75
Stresstolerans	73
Problemlösning	66
Logiskt tänkande	64
Prioriteringsförmåga	61
Systematiskt arbetssätt	60

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Tallhöjden Fastigheter** Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (flytande), Finska (flytande)

KOMPETENSER

crm · dokumentation · genesys · kundbemotande · registervard · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-02-19 – pågår	31	4,81	2,5 %	Pågår