

Erik Jonsson

Jönköping · född 1993 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas Administration Teknisk support Försäljning

Workz Academy-certifierad

Erik är en kandidat inom administration med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Kranvik Logistik AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 87 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, problemlösning, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Erik Jonsson	ORT	Jönköping
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: OK

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: 87. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE				ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER			
Resultatorientering		93		Logiskt tänkande		99	
Serviceorientering		90		Problemlösning		97	
Ansvarsfullhet		88		Systematiskt arbetssätt		96	
Förbättringsorientering		84		Prioriteringsförmåga		94	
				Stresstolerans		93	
				Självttillit		88	
				Social förmåga		86	
				Tekniskt intresse		75	
				Uthållighet		73	

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU Genomförd

4B. REFERENSER 4 referenser · OK

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Kranvik Logistik AB Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Spårning av försändelser och avvikelshantering.
2019 – 2022	Blåsippan E-handel AB Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och retur.
2016 – 2019	Vintergatan Telecom AB Backoffice-handläggare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen , Företagsekonomi Stockholms universitet · 2012–2015	Svenska (flytande), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	telefoni kundbemotande spårning abonnemang genesys arendehantering reklamationer returhantering fakturafragor

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-02-01 – pågår	19	4,96	4,3 %	Pågår