Erik Jonsson

87
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 1993 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Administration** **Teknisk support** **Försäljning**
Workz Academy-certifierad

> Erik är en kandidat inom administration med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Kranvik Logistik AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 87 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, problemlösning, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Erik Jonsson	ORT	Jönköping
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **87**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	93
Serviceorientering	90
Ansvarsfullhet	88
Förbättringsorientering	84

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	99
Problemlösning	97
Systematiskt arbetssätt	96
Prioriteringsförmåga	94
Stresstolerans	93
Självtillit	88
Social förmåga	86
Tekniskt intresse	75
Uthållighet	73

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Kranvik Logistik AB** Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Spårning av försändelser och avvikelsehantering.
2019 – 2022	**Blåsippan E-handel AB** Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2016 – 2019	**Vintergatan Telecom AB** Backoffice-handläggare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · chattsupport · fakturafragor · genesys · kundbemotande · reklamationer · sparning · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-02-01 – pågår	19	4,96	4,3 %	Pågår