

Marcus Virtanen

Farsta · född 2001 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Marcus är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Tallhöjden Fastigheter. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 46 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Marcus Virtanen
FÖDD 2001

ORT Farsta
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **46**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		54
Förbättringsorientering		52
Ansvarsfullhet		41
Serviceorientering		35

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga		44
Logiskt tänkande		42
Tekniskt intresse		40
Stresstolerans		39
Systematiskt arbetssätt		39
Problemlösning		37
Social förmåga		31
Uthållighet		31
Självttillit		25

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Tallhöjden Fastigheter Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

telefoni

kundbemotande

orderhantering

fakturerings

registervard

freshdesk

genesys