Marcus Virtanen

46
av 100 · prognostiserad prestation

Farsta · född 2001 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Marcus är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Tallhöjden Fastigheter. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 46 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Marcus Virtanen	ORT	Farsta
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **46**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	54
Förbättringsorientering	52
Ansvarsfullhet	41
Serviceorientering	35

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga	44
Logiskt tänkande	42
Tekniskt intresse	40
Stresstolerans	39
Systematiskt arbetssätt	39
Problemlösning	37
Social förmåga	31
Uthållighet	31
Självtillit	25

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Tallhöjden Fastigheter** Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

arendehantering · freshdesk · genesys · kundbemotande · orderhantering · registervard · reklamationer