Johan Osman

61
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 2007 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Johan är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 61 av 100. Talar Svenska, Engelska, Persiska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Johan Osman	ORT	Linköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **61**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	72
Förbättringsorientering	66
Ansvarsfullhet	55
Serviceorientering	51

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga	67
Stresstolerans	61
Tekniskt intresse	60
Logiskt tänkande	59
Problemlösning	58
Social förmåga	56
Självtillit	51
Systematiskt arbetssätt	50
Uthållighet	47

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Söderport Försäkring AB** Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2026–2028

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Persiska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · forsakringsvillkor · kundbemotande · skadereglering · telefoni · telia ace · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Björkdalen Bredband Björkdalen Bredband AB	2026-04-07 – pågår	5	4,18	10,3 %	Pågår