

Johan Osman

Linköping · född 2007 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Johan är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 61 av 100. Talar Svenska, Engelska, Persiska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Johan Osman	ORT	Linköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **61**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		72
Förbättringsorientering		66
Ansvarsfullhet		55
Serviceorientering		51

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga		67
Stresstolerans		61
Tekniskt intresse		60
Logiskt tänkande		59
Problemlösning		58
Social förmåga		56
Självförtroende		51
Systematiskt arbetssätt		50
Uthållighet		47

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Söderport Försäkring AB Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Yrkeshögskoleexamen , Kvalificerad kundservice och försäljning YH Akademien · 2026–2028	Svenska (flytande), Engelska (flytande), Persiska (flytande)
	KOMPETENSER
	forsakringsvillkor telefoni kundbemotande
	reklamationer crm zendesk telia ace
	skadereglering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Björkdalen Bredband Björkdalen Bredband AB	2026-04-07 – pågår	5	4,18	10,3 %	Pågår