Mateo Jonsson

72
av 100 · prognostiserad prestation

Sundbyberg · född 2007 · Omgående

Kundservice bas **Administration**

> Mateo är en kandidat inom administration med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Söderport Försäkring AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga, logiskt tänkande, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Mateo Jonsson	ORT	Sundbyberg
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	75
Serviceorientering	74
Förbättringsorientering	70
Ansvarsfullhet	67

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga	88
Logiskt tänkande	87
Stresstolerans	86
Problemlösning	85
Systematiskt arbetssätt	83
Uthållighet	70
Social förmåga	56
Tekniskt intresse	48
Självtillit	46

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Söderport Försäkring AB** Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Tyska (flytande)

KOMPETENSER

crm · forsakringsvillkor · reklamationer · skadereglering · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Fakturasupport – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-03-21 – 2024-12-15	10	4,68	5,1 %	Avslutad