

Mateo Jonsson

Sundbyberg · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Mateo är en kandidat inom administration med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Söderport Försäkring AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga, logiskt tänkande, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Mateo Jonsson	ORT	Sundbyberg
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		75
Serviceorientering		74
Förbättringsorientering		70
Ansvarsfullhet		67

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga		88
Logiskt tänkande		87
Stresstolerans		86
Problemlösning		85
Systematiskt arbetssätt		83
Uthållighet		70
Social förmåga		56
Tekniskt intresse		48
Självttillit		46

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Söderport Försäkring AB Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet Norra Real · 2023–2026	Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Tyska (flytande)
	KOMPETENSER
	skadereglering försakringsvillkor telia ace
	telefoni reklamationer crm

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Fakturasupport – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-03-21 – 2024-12-15	10	4,68	5,1 %	Avslutad