

Johan Karlsson

Täby · född 1996 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Johan är en kandidat inom administration med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Stjärnfall IT-Support AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 80 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, problemlösning, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Johan Karlsson
FÖDD 1996

ORT Täby
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **80**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		90
Serviceorientering		84
Förbättringsorientering		78
Resultatorientering		70

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		95
Problemlösning		94
Stresstolerans		92
Systematiskt arbetssätt		90
Prioriteringsförmåga		89
Uthållighet		74
Självförmåga		66
Social förmåga		61
Tekniskt intresse		57

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrunds kontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Stjärnfall IT-Support AB Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2024	Stjärnfall IT-Support AB Teknisk supportagent	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2019 – 2021	Vintergatan Telecom AB Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

natverk eskalering abonnemang fakturafrågor
 dynamics365 ärendehantering reklamationer
 fjärrsupport