Johan Karlsson

80
av 100 · prognostiserad prestation

Täby · född 1996 · Omgående

Kundservice bas **Administration**

> Johan är en kandidat inom administration med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Stjärnfall IT-Support AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 80 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, problemlösning, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Johan Karlsson	ORT	Täby
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **80**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	90
Serviceorientering	84
Förbättringsorientering	78
Resultatorientering	70

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	95
Problemlösning	94
Stresstolerans	92
Systematiskt arbetssätt	90
Prioriteringsförmåga	89
Uthållighet	74
Självtillit	66
Social förmåga	61
Tekniskt intresse	57

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Stjärnfall IT-Support AB** Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2024	**Stjärnfall IT-Support AB** Teknisk supportagent	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2019 – 2021	**Vintergatan Telecom AB** Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

abonnemang **arendehantering** **dynamics365** **eskalering** **fakturafragor** **fjarrsupport** **natverk** **reklamationer**