Sofia Karlsson

41
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 1997 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Sofia är en kandidat inom teknisk support med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 41 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Sofia Karlsson	ORT	Linköping
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **41**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	42
Resultatorientering	42
Serviceorientering	41
Ansvarsfullhet	26

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	57
Tekniskt intresse	55
Problemlösning	50
Prioriteringsförmåga	41
Uthållighet	36
Systematiskt arbetssätt	35
Stresstolerans	31
Social förmåga	29
Självtillit	27

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Vidablick Elhandel AB** Supportmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2023	**Silverforsen Spel & Ton AB** Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.
2017 – 2020	**Stjärnfall IT-Support AB** Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2016–2019

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering **chattsupport** **crm** **elavtal** **eskalering** **fjarrsupport** **kundbemotande** **orderhantering** **reklamationer** **teknisk felsokning** **telefoni** **telia ace** **zendesk**