# Karim Petrov

**86**
av 100 · prognostiserad prestation

Farsta · född 2003 · 1 månads uppsägningstid

**Kundservice bas** **Försäljning** **Teknisk support**

> Karim är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 86 av 100. Styrkor: uthållighet, självtillit, social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

## 1. Personuppgifter

| | | | |
|---|---|---|---|
| NAMN | Karim Petrov | ORT | Farsta |
| FÖDD | 2003 | TILLGÄNGLIGHET | 1 månads uppsägningstid |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **86**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

| | |
|---|---|
| Ansvarsfullhet | 92 |
| Serviceorientering | 90 |
| Förbättringsorientering | 89 |
| Resultatorientering | 85 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

| | |
|---|---|
| Självtillit | 99 |
| Social förmåga | 99 |
| Uthållighet | 99 |
| Logiskt tänkande | 90 |
| Prioriteringsförmåga | 89 |
| Systematiskt arbetssätt | 82 |
| Tekniskt intresse | 81 |
| Stresstolerans | 77 |
| Problemlösning | 65 |

## 4. Validering

**4A. STRUKTURERAD INTERVJU** **Genomförd**

**4B. REFERENSER** **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

**4C. KONTROLLER**

| | |
|---|---|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier | OK |
| Bakgrundskontroll | OK |
| Kredit (UC) | OK |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2022 – 2026 | **Söderport Försäkring AB**<br>Supportmedarbetare | Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring försäkringsvillkor. |

## 6. Andra kvalifikationer

### UTBILDNING

**Kandidatexamen**, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2022–2025

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (mycket god)

### KOMPETENSER

crm · forsakringsvillkor · freshdesk · genesys · kundbemotande · reklamationer · skadereglering · telia ace

## 7. Uppdrag via Workz

| UPPDRAG | PERIOD | MÅN | KUNDBETYG | FRÅNVARO | STATUS |
|---|---|---|---|---|---|
| **Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter**<br>Solvik Fastigheter AB | 2025-02-08 – 2026-07-08 | 18 | 4,34 | 4,3 % | Avslutad |