

Karim Petrov

Farsta · född 2003 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas Försäljning Teknisk support

Karim är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 86 av 100. Styrkor: självtillit, social förmåga, uthållighet. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Karim Petrov	ORT	Farsta
FÖDD	2003	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **86**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		92
Serviceorientering		90
Förbättringsorientering		89
Resultatorientering		85

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit		99
Social förmåga		99
Uthållighet		99
Logiskt tänkande		90
Prioriteringsförmåga		89
Systematiskt arbetssätt		82
Tekniskt intresse		81
Stresstolerans		77
Problemlösning		65

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Söderport Försäkring AB Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2022–2025

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (mycket god)

KOMPETENSER

- reklamationer
- crm
- freshdesk
- genesys
- telia ace
- telefoni
- arendehantering
- kundbemotande

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-02-08 – 2026-07-08	18	4,34	4,3 %	Avslutad