Ali Johansson

40
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 2005 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Ali är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Vidablick Elhandel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 40 av 100. Talar Svenska, Engelska, Norska, Persiska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ali Johansson	ORT	Göteborg
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **40**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	53
Resultatorientering	46
Förbättringsorientering	45
Ansvarsfullhet	39

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	64
Problemlösning	61
Tekniskt intresse	47
Stresstolerans	38
Uthållighet	38
Social förmåga	36
Prioriteringsförmåga	32
Systematiskt arbetssätt	32
Självtillit	26

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Vidablick Elhandel AB** Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2021–2024

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (modersmål), Persiska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · elavtal · kundbemotande · reklamationer · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-12-15 – pågår	21	3,44	9,5 %	Pågår