

Ali Johansson

Göteborg · född 2005 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Ali är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Vidablick Elhandel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 40 av 100. Talar Svenska, Engelska, Norska, Persiska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ali Johansson	ORT	Göteborg
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **40**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		53
Resultatorientering		46
Förbättringsorientering		45
Ansvarsfullhet		39

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		64
Problemlösning		61
Tekniskt intresse		47
Stresstolerans		38
Uthållighet		38
Social förmåga		36
Prioriteringsförmåga		32
Systematiskt arbetssätt		32
Självtyllit		26

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Vidablick Elhandel AB Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet Kungsholmens gymnasium · 2021–2024	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (modersmål), Persiska (modersmål)
	KOMPETENSER
	zendesk telefoni arendehantering
	kundbemotande reklamationer crm elavtal

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-12-15 – pågår	21	3,44	9,5 %	Pågår