

Nadia Svensson

Sollentuna · född 1994 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Workz Academy-certifierad

Nadia är en kandidat inom administration med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Norrsken Mobilitet AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 70 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, systematiskt arbetssätt, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Nadia Svensson	ORT	Sollentuna
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **70**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		79
Ansvarsfullhet		72
Förbättringsorientering		71
Serviceorientering		68

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		93
Stresstolerans		82
Systematiskt arbetssätt		82
Problemlösning		79
Prioriteringsförmåga		77
Uthållighet		64
Social förmåga		60
Tekniskt intresse		56
Självförtroende		54

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Norrsken Mobilitet AB Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2025	Söderport Försäkring AB Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Skadereglering av enklare skadeärenden.
2021 – 2024	Granlunda Bredband AB Backoffice-handläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

eskalering salesforce arendehantering
abonnemang fakturafrågor teknisk felsökning
telefoni kundbemötande reklamationer

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-05-16 – pågår	16	3,92	6,1 %	Pågår