Nadia Svensson

70
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 1994 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Administration** **Workz Academy-certifierad**

> Nadia är en kandidat inom administration med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Norrsken Mobilitet AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 70 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, stresstolerans, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Nadia Svensson	ORT	Sollentuna
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **70**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	79
Ansvarsfullhet	72
Förbättringsorientering	71
Serviceorientering	68

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	93
Stresstolerans	82
Systematiskt arbetssätt	82
Problemlösning	79
Prioriteringsförmåga	77
Uthållighet	64
Social förmåga	60
Tekniskt intresse	56
Självtillit	54

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Norrsken Mobilitet AB** Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2025	**Söderport Försäkring AB** Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Skadereglering av enklare skadeärenden.
2021 – 2024	**Granlunda Bredband AB** Backoffice-handläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · fakturafragor · forsakringsvillkor · kundbemotande · natverk · reklamationer · salesforce · skadereglering · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-05-16 – pågår	16	3,92	6,1 %	Pågår