Daniel Hussein

58
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 2001 · Omgående

Kundservice bas **Administration**

> Daniel är en kandidat inom administration med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Stjärnfall IT-Support AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 58 av 100. Styrkor: problemlösning, stresstolerans, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Daniel Hussein	ORT	Linköping
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **58**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	63
Förbättringsorientering	53
Resultatorientering	49
Serviceorientering	40

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	75
Stresstolerans	73
Prioriteringsförmåga	70
Logiskt tänkande	68
Systematiskt arbetssätt	64
Självtillit	55
Social förmåga	51
Tekniskt intresse	41
Uthållighet	41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Stjärnfall IT-Support AB** Säljande kundrådgivare (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2017–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Arabiska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dynamics365 · eskalering · genesys · kundbemotande · natverk · reklamationer · telefoni · telia ace · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-05-28 – pågår	16	4,06	13,0 %	Pågår