

Daniel Hussein

Linköping · född 2001 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Daniel är en kandidat inom administration med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Stjärnfall IT-Support AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 58 av 100. Styrkor: problemlösning, stresstolerans, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Daniel Hussein
FÖDD 2001

ORT Linköping
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **58**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		63
Förbättringsorientering		53
Resultatorientering		49
Serviceorientering		40

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		75
Stresstolerans		73
Prioriteringsförmåga		70
Logiskt tänkande		68
Systematiskt arbetssätt		64
Självförtroende		55
Social förmåga		51
Tekniskt intresse		41
Uthållighet		41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Stjärnfall IT-Support AB Säljande kundrådgivare (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2017–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god),
Arabiska (modersmål)

KOMPETENSER

dynamics365 crm eskalering genesys
telia ace telefoni ärendehantering
kundbemotande reklamationer natverk
zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-05-28 – pågår	16	4,06	13,0 %	Pågår