Julia Larsson

76
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Julia är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Vintergatan Telecom AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 76 av 100. Styrkor: självtillit, stresstolerans, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Julia Larsson	ORT	Göteborg
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **76**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	83
Förbättringsorientering	77
Serviceorientering	77
Resultatorientering	72

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	75
Stresstolerans	74
Logiskt tänkande	71
Prioriteringsförmåga	70
Social förmåga	70
Tekniskt intresse	65
Systematiskt arbetssätt	59
Problemlösning	58
Uthållighet	42

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Vintergatan Telecom AB** Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · fakturafragor · genesys · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-01-04 – pågår	8	4,29	0,1 %	Pågår