

# Julia Larsson

Göteborg · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Julia är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Vintergatan Telecom AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 76 av 100. Styrkor: självtillit, stresstolerans, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

## 1. Personuppgifter

|      |               |                |                         |
|------|---------------|----------------|-------------------------|
| NAMN | Julia Larsson | ORT            | Göteborg                |
| FÖDD | 2007          | TILLGÄNGLIGHET | 1 månads uppsägningstid |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **76**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Ansvarsfullhet          | <div><div></div></div> | 83 |
| Förbättringsorientering | <div><div></div></div> | 77 |
| Serviceorientering      | <div><div></div></div> | 77 |
| Resultatorientering     | <div><div></div></div> | 72 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Självtillit             | <div><div></div></div> | 75 |
| Stresstolerans          | <div><div></div></div> | 74 |
| Logiskt tänkande        | <div><div></div></div> | 71 |
| Prioriteringsförmåga    | <div><div></div></div> | 70 |
| Social förmåga          | <div><div></div></div> | 70 |
| Tekniskt intresse       | <div><div></div></div> | 65 |
| Systematiskt arbetssätt | <div><div></div></div> | 59 |
| Problemlösning          | <div><div></div></div> | 58 |
| Uthållighet             | <div><div></div></div> | 42 |

## 4. Validering

### 4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

### 4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

### 4C. KONTROLLER

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Belastningsregistret | <b>OK</b> |
| Sociala medier       | <b>OK</b> |
| Bakgrundskontroll    | <b>OK</b> |
| Kredit (UC)          | <b>OK</b> |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD      | ARBETSGIVARE / TITEL                                   | ARBETSUPPGIFTER                                                                           |
|-------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023 – 2026 | <b>Vintergatan Telecom AB</b><br>Kundtjänstmedarbetare | Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor. |

6. Andra kvalifikationer

|                                                                                    |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| UTBILDNING                                                                         | SPRÅK                                   |
| Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet<br>Kungsholmens gymnasium · 2023–2026 | Svenska (flytande), Engelska (flytande) |
|                                                                                    | KOMPETENSER                             |
|                                                                                    | fakturafragor zendesk genesys telefoni  |
|                                                                                    | abonnemang                              |

7. Uppdrag via Workz

| UPPDRAG                                                                    | PERIOD             | MÅN | KUNDBETYG | FRÅNVARO | STATUS |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|-----------|----------|--------|
| Kundcenter telefon & mejl – Solvik<br>Fastigheter<br>Solvik Fastigheter AB | 2026-01-04 – pågår | 8   | 4,29      | 0,1 %    | Pågår  |