Elin Hussein

57
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 1993 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Elin är en kandidat inom kundservice med cirka 12 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Polarkretsen Energi AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 57 av 100. Talar Svenska, Engelska, Spanska, Tyska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Elin Hussein	ORT	Stockholm
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **57**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	66
Resultatorientering	62
Förbättringsorientering	56
Serviceorientering	55

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga	54
Uthållighet	54
Stresstolerans	53
Problemlösning	52
Självtillit	52
Logiskt tänkande	51
Tekniskt intresse	50
Social förmåga	48
Systematiskt arbetssätt	42

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Polarkretsen Energi AB** Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2021	**Silverforsen Spel & Ton AB** Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer. Guidning av kunder genom installationer per telefon.
2016 – 2019	**Blåsippan E-handel AB** Säljande kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2013 – 2016	**Kranvik Logistik AB** Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Spårning av försändelser och avvikelsehantering.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2009–2012

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Spanska (modersmål), Tyska (modersmål)

KOMPETENSER

crm · elavtal · flyttarenden · natverk · orderhantering · reklamationer · returhantering · teknisk felsokning · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2026-06-28 – pågår	3	4,27	3,6 %	Pågår