

Elin Hussein

Stockholm · född 1993 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Elin är en kandidat inom kundservice med cirka 12 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Polarkretsen Energi AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 57 av 100. Talar Svenska, Engelska, Spanska, Tyska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Elin Hussein	ORT	Stockholm
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **57**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		66
Resultatorientering		62
Förbättringsorientering		56
Serviceorientering		55

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga		54
Uthållighet		54
Stresstolerans		53
Problemlösning		52
Självförtroende		52
Logiskt tänkande		51
Tekniskt intresse		50
Social förmåga		48
Systematiskt arbetssätt		42

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrunds kontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Polarkretsen Energi AB Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2021	Silverforsen Spel & Ton AB Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer. Guidning av kunder genom installationer per telefon.
2016 – 2019	Blåsippa E-handel AB Säljande kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2013 – 2016	Kranvik Logistik AB Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Spårning av försändelser och avvikelsehantering.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Naturvetenskapsprogrammet Katedralskolan · 2009–2012	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Spanska (modersmål), Tyska (modersmål)
	KOMPETENSER
	ärendehantering crm elavtal telia ace kundbemötande flyttarenden chattsupport teknisk felsökning natverk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2026-06-28 – pågår	3	4,27	3,6 %	Pågår