Nadia Ali

72
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 2005 · Omgående

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Nadia är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Nadia Ali	ORT	Jönköping
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	80
Ansvarsfullhet	77
Förbättringsorientering	64
Serviceorientering	64

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	79
Systematiskt arbetssätt	69
Logiskt tänkande	62
Prioriteringsförmåga	60
Tekniskt intresse	60
Självtillit	58
Uthållighet	53
Social förmåga	52
Stresstolerans	51

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Blåsippan E-handel AB** Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2024–2026

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god), Somaliska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · freshdesk · kundbemotande · orderhantering · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-09-02 – pågår	12	4,31	7,8 %	Pågår