

Nadia Ali

Jönköping · född 2005 · Omgående

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Nadia är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Nadia Ali	ORT	Jönköping
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE			ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER		
Resultatorientering		80	Problemlösning		79
Ansvarsfullhet		77	Systematiskt arbetssätt		69
Förbättringsorientering		64	Logiskt tänkande		62
Serviceorientering		64	Prioriteringsförmåga		60
			Tekniskt intresse		60
			Självttillit		58
			Uthållighet		53
			Social förmåga		52
			Stresstolerans		51

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Blåsippan E-handel AB Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och retur.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning YH Akademien · 2024–2026	Svenska (flytande), Engelska (mycket god), Somaliska (modersmål)
	KOMPETENSER
	arendehantering kundbemotande chattsupport
	orderhantering freshdesk telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-09-02 – pågår	12	4,31	7,8 %	Pågår