

# Nils Hassan

Malmö · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Nils är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Norrsken Mobilitet AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 52 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

## 1. Personuppgifter

|      |             |                |          |
|------|-------------|----------------|----------|
| NAMN | Nils Hassan | ORT            | Malmö    |
| FÖDD | 2007        | TILLGÄNGLIGHET | Omgående |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **52**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Ansvarsfullhet          | <div><div></div></div> | 58 |
| Förbättringsorientering | <div><div></div></div> | 54 |
| Resultatorientering     | <div><div></div></div> | 54 |
| Serviceorientering      | <div><div></div></div> | 53 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Självförmåga            | <div><div></div></div> | 46 |
| Sociala förmåga         | <div><div></div></div> | 45 |
| Uthållighet             | <div><div></div></div> | 44 |
| Prioriteringsförmåga    | <div><div></div></div> | 41 |
| Tekniskt intresse       | <div><div></div></div> | 41 |
| Problemlösning          | <div><div></div></div> | 40 |
| Systematiskt arbetssätt | <div><div></div></div> | 38 |
| Stresstolerans          | <div><div></div></div> | 36 |
| Logiskt tänkande        | <div><div></div></div> | 35 |

## 4. Validering

### 4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

### 4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

### 4C. KONTROLLER

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Belastningsregistret | <b>OK</b> |
| Sociala medier       | <b>OK</b> |
| Bakgrundskontroll    | <b>OK</b> |
| Kredit (UC)          | <b>OK</b> |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD          | ARBETSGIVARE / TITEL                        | ARBETSUPPGIFTER                                                                       |
|-----------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023 – pågående | Norrsken Mobilitet AB<br>Supportmedarbetare | Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. |

## 6. Andra kvalifikationer

---

### UTBILDNING

**Kandidatexamen**, Statsvetenskap  
Uppsala universitet · 2026–2029

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

### KOMPETENSER

telia ace

telefoni

kundbemotande

abonnemang

fakturafragor

zendesk