Nils Hassan

52
av 100 · prognostiserad prestation

Malmö · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

> Nils är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Norrsken Mobilitet AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 52 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Nils Hassan	ORT	Malmö
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **52**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	58
Förbättringsorientering	54
Resultatorientering	54
Serviceorientering	53

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	46
Social förmåga	45
Uthållighet	44
Prioriteringsförmåga	41
Tekniskt intresse	41
Problemlösning	40
Systematiskt arbetssätt	38
Stresstolerans	36
Logiskt tänkande	35

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Norrsken Mobilitet AB** Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

abonnemang · fakturafragor · kundbemotande · telefoni · telia ace · zendesk