Elin Hassan

47
av 100 · prognostiserad prestation

Örebro · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

> Elin är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Månstråle Media AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 47 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Elin Hassan	ORT	Örebro
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **47**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	47
Ansvarsfullhet	46
Förbättringsorientering	46
Serviceorientering	45

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	45
Problemlösning	41
Social förmåga	40
Systematiskt arbetssätt	39
Tekniskt intresse	38
Prioriteringsförmåga	37
Uthållighet	36
Stresstolerans	32
Självtillit	21

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Månstråle Media AB** Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dynamics365 · freshdesk · reklamationer · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-08-22 – pågår	13	3,50	10,5 %	Pågår