

Elin Hassan

Örebro · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Elin är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Månstråle Media AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 47 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Elin Hassan	ORT	Örebro
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **47**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		47
Ansvarsfullhet		46
Förbättringsorientering		46
Serviceorientering		45

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		45
Problemlösning		41
Social förmåga		40
Systematiskt arbetssätt		39
Tekniskt intresse		38
Prioriteringsförmåga		37
Uthållighet		36
Stresstolerans		32
Självförtroende		21

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Månstråle Media AB Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och retur.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering

reklamationer

crm

freshdesk

dynamics365

telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-08-22 – pågår	13	3,50	10,5 %	Pågår