Simon Karlsson

29
av 100 · prognostiserad prestation

Farsta · född 1995 · Enligt överenskommelse

Kundservice bas

> Simon är en kandidat inom försäljning med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Månstråle Media AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 29 av 100. Talar Svenska, Engelska, Polska. Tillgänglighet: enligt överenskommelse.

1. Personuppgifter

NAMN	Simon Karlsson	ORT	Farsta
FÖDD	1995	TILLGÄNGLIGHET	Enligt överenskommelse

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **29**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	32
Resultatorientering	31
Ansvarsfullhet	28
Serviceorientering	23

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	51
Uthållighet	43
Social förmåga	42
Prioriteringsförmåga	33
Problemlösning	28
Systematiskt arbetssätt	24
Tekniskt intresse	24
Logiskt tänkande	17
Stresstolerans	17

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Månstråle Media AB** Backoffice-handläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2025	**Vidablick Elhandel AB** Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.
2020 – 2023	**Granlunda Bredband AB** Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.
2016 – 2020	**Tallhöjden Fastigheter** Kundservicehandläggare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Polska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · dokumentation · elavtal · eskalering · fakturafragor · fakturering · fjarrsupport · flyttarenden · kundbemotande · natverk · orderhantering · registervard · reklamationer · teknisk felsokning · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-03-12 – pågår	30	3,10	11,0 %	Pågår