

Oskar Jansson

Nacka · född 1993 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Workz Academy-certifierad

Oskar är en kandidat inom teknisk support med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 53 av 100. Styrkor: logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Oskar Jansson	ORT	Nacka
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **53**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		50
Resultatorientering		47
Serviceorientering		43
Förbättringsorientering		41

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		70
Problemlösning		63
Tekniskt intresse		63
Uthållighet		52
Självtillit		47
Stresstolerans		47
Social förmåga		44
Prioriteringsförmåga		41
Systematiskt arbetssätt		36

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Nordfält Bank & Finans Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2025	Vidablick Elhandel AB Säljande kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.
2019 – 2021	Eckbacken Vårdcentral Kundrådgivare	Hantrade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Tidsbokning och receptionstjänst.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2009–2012

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

- genesys
- tidsbokning
- telefoni
- kundbemotande
- crm
- betalningsfrågor
- zendesk
- reklamationer
- elavtal
- flyttärenden
- salesforce

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2025-09-16 – 2026-06-25	10	4,21	7,5 %	Avslutad
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-12-15 – 2025-06-03	7	4,00	7,7 %	Avslutad