Oskar Jansson

53
av 100 · prognostiserad prestation

Nacka · född 1993 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support** **Workz Academy-certifierad**

> Oskar är en kandidat inom teknisk support med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 53 av 100. Styrkor: logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Oskar Jansson	ORT	Nacka
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **53**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	50
Resultatorientering	47
Serviceorientering	43
Förbättringsorientering	41

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	70
Problemlösning	63
Tekniskt intresse	63
Uthållighet	52
Självtillit	47
Stresstolerans	47
Social förmåga	44
Prioriteringsförmåga	41
Systematiskt arbetssätt	36

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Nordfält Bank & Finans** Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2025	**Vidablick Elhandel AB** Säljande kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.
2019 – 2021	**Ekbacken Vårdcentral** Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Tidsbokning och receptionstjänst.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2009–2012

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

crm · flyttarenden · genesys · internetbank · kundbemotande · patientbemotande · reklamationer · salesforce · telefoni · tidsbokning · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2025-09-16 – 2026-06-25	10	4,21	7,5 %	Avslutad
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-12-15 – 2025-06-03	7	4,00	7,7 %	Avslutad