Fatima Holm

72
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 2001 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning**

> Fatima är en kandidat inom försäljning med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Polarkretsen Energi AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: självtillit, social förmåga, uthållighet. Talar Svenska, Engelska, Arabiska, Somaliska. Tillgänglighet: omgående.

Workz kommentar
Fatima Holm beskriver ett tydligt strukturerat arbetssätt i kundmötet: hon låter kunden tala klart, sammanfattar och håller sina återkopplingslöften, vilket rekryteraren lyfter fram som en styrka i att beskriva svåra samtal. Hon har aktuell erfarenhet från kundservice hos Polarkretsen Energi AB med hög volym, telefon och chatt och mäts på både svarstid och kundnöjdhet. Hon kan ta samtal på svenska, engelska, arabiska och somaliska. Hon tar ansvar för uppföljning och vill gärna driva ärenden vidare även när de ligger hos någon annan. Hon kan börja omgående och kan pendla upp till en timme, med en löneförväntan på runt 28 000 kronor i månaden. Ops ser att hon på sikt kan bli teamledare och föreslår att hon startar inom kundtjänst privat.
Godkänd av Sara Lind (rekryterare) 2026-10-05

1. Personuppgifter

NAMN	Fatima Holm	ORT	Stockholm
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	75
Serviceorientering	74
Resultatorientering	73
Förbättringsorientering	70

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	90
Social förmåga	90
Uthållighet	80
Tekniskt intresse	65
Stresstolerans	64
Prioriteringsförmåga	59
Problemlösning	57
Systematiskt arbetssätt	55
Logiskt tänkande	45

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

Sociala medier	**OK**
Bakgrundskontroll	**OK**
Kredit (UC)	**OK**

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Polarkretsen Energi AB** Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.
2020 – 2021	**Söderport Försäkring AB** Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål), Somaliska (modersmål)

KOMPETENSER

crm · dynamics365 · elavtal · forsakringsvillkor · genesys · kundbemotande · reklamationer · salesforce · telefoni · telia ace