

Fatima Holm

Stockholm · född 2001 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Fatima är en kandidat inom försäljning med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Polarkretsen Energi AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: social förmåga, självtillit, uthållighet. Talar Svenska, Engelska, Arabiska, Somaliska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Fatima Holm	ORT	Stockholm
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		75
Serviceorientering		74
Resultatorientering		73
Förbättringsorientering		70

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit		90
Social förmåga		90
Uthållighet		80
Tekniskt intresse		65
Stresstolerans		64
Prioriteringsförmåga		59
Problemlösning		57
Systematiskt arbetssätt		55
Logiskt tänkande		45

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Polarkretsen Energi AB Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2021	Söderport Försäkring AB Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål), Somaliska (modersmål)

KOMPETENSER

telefoni

kundbemotande

reklamationer

elavtal

forsakringsvillkor

dynamics365

genesys

telia ace

crm

salesforce