Anders Virtanen

35
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 2005 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Anders är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Polarkretsen Energi AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 35 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Anders Virtanen	ORT	Stockholm
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **35**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	41
Förbättringsorientering	40
Resultatorientering	39
Serviceorientering	31

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	38
Logiskt tänkande	37
Självtillit	37
Uthållighet	37
Problemlösning	31
Social förmåga	27
Stresstolerans	24
Prioriteringsförmåga	20
Tekniskt intresse	19

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Polarkretsen Energi AB** Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2024–2027

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · elavtal · flyttarenden · genesys · reklamationer