Aleksandra Berge

53
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 1990 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support**

> Aleksandra är en kandidat inom teknisk support med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Ekbacken Vårdcentral. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 53 av 100. Styrkor: tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Aleksandra Berge	ORT	Göteborg
FÖDD	1990	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **53**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	61
Ansvarsfullhet	50
Förbättringsorientering	47
Serviceorientering	45

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	70
Logiskt tänkande	69
Problemlösning	69
Systematiskt arbetssätt	54
Social förmåga	48
Stresstolerans	47
Uthållighet	45
Prioriteringsförmåga	43
Självtillit	37

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Ekbacken Vårdcentral** Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Tidsbokning och receptionstjänst.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2024	**Blåsippan E-handel AB** Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2016 – 2020	**Ekbacken Vårdcentral** Kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Tidsbokning och receptionstjänst.
2015 – 2016	**Polarkretsen Energi AB** Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2009–2012

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · flyttarenden · freshdesk · kundbemotande · reklamationer · returhantering · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-05-23 – pågår	28	3,99	6,7 %	Pågår