

Aleksandra Berge

Göteborg · född 1990 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Aleksandra är en kandidat inom teknisk support med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Ekbacken Vårdcentral. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 53 av 100. Styrkor: tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Aleksandra Berge
FÖDD 1990

ORT Göteborg
TILLGÄNGLIGHET 2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **53**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		61
Ansvarsfullhet		50
Förbättringsorientering		47
Serviceorientering		45

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		70
Logiskt tänkande		69
Problemlösning		69
Systematiskt arbetssätt		54
Social förmåga		48
Stresstolerans		47
Uthållighet		45
Prioriteringsförmåga		43
Självförtroende		37

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Ekbacken Vårdcentral Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Tidsbokning och receptionstjänst.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2024	Blåsippan E-handel AB Kundtjänstmedarbetare	Hantrade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2016 – 2020	Ekbacken Vårdcentral Kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Tidsbokning och receptionstjänst.
2015 – 2016	Polarkretsen Energi AB Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen , Medie- och kommunikationsvetenskap Södertörns högskola · 2009–2012	Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)
	KOMPETENSER
	telefoni arendehantering kundbemotande
	reklamationer tidsbokning patientbemotande
	orderhantering freshdesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-05-23 – pågår	28	3,99	6,7 %	Pågår