Nadia Pettersson

73
av 100 · prognostiserad prestation

Solna · född 1997 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Nadia är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Nordfält Bank & Finans. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 73 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, stresstolerans, social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Nadia Pettersson	ORT	Solna
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **73**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	76
Förbättringsorientering	72
Resultatorientering	69
Ansvarsfullhet	63

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	73
Stresstolerans	72
Social förmåga	71
Självtillit	68
Prioriteringsförmåga	66
Problemlösning	63
Systematiskt arbetssätt	62
Tekniskt intresse	60
Uthållighet	50

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Nordfält Bank & Finans** Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring internetbank och kortärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2023	**Vintergatan Telecom AB** Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · betalningsfragor · crm · dynamics365 · internetbank · salesforce · telefoni