

Nadia Pettersson

Solna · född 1997 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Nadia är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Nordfält Bank & Finans. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 73 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, stresstolerans, social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Nadia Pettersson	ORT	Solna
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **73**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		76
Förbättringsorientering		72
Resultatorientering		69
Ansvarsfullhet		63

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		73
Stresstolerans		72
Social förmåga		71
Självtillit		68
Prioriteringsförmåga		66
Problemlösning		63
Systematiskt arbetssätt		62
Tekniskt intresse		60
Uthållighet		50

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Nordfält Bank & Finans Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring internetbank och kortärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2023	Vintergatan Telecom AB Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

telefoni

arendehantering

kundbemotande

reklamationer

betalningsfrågor

salesforce

dynamics365