Johan Johansson

39
av 100 · prognostiserad prestation

Örebro · född 1997 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Johan är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 39 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Johan Johansson	ORT	Örebro
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **39**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	40
Resultatorientering	40
Ansvarsfullhet	38
Serviceorientering	30

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	48
Logiskt tänkande	36
Problemlösning	35
Självtillit	35
Prioriteringsförmåga	33
Stresstolerans	26
Systematiskt arbetssätt	26
Social förmåga	24
Tekniskt intresse	24

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Söderport Försäkring AB** Supportmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

crm · forsakringsvillkor · reklamationer · salesforce · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-02-15 – pågår	7	3,60	5,6 %	Pågår