55
av 100 · prognostiserad prestation

Axel Larsson

Sollentuna · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning** **Workz Academy-certifierad**

> Axel är en kandidat inom försäljning med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 55 av 100. Styrkor: självtillit. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Axel Larsson	ORT	Sollentuna
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **55**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	56
Förbättringsorientering	52
Resultatorientering	52
Ansvarsfullhet	46

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	81
Social förmåga	69
Uthållighet	66
Tekniskt intresse	53
Logiskt tänkande	52
Stresstolerans	49
Problemlösning	46
Prioriteringsförmåga	43
Systematiskt arbetssätt	39

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Tallhöjden Fastigheter** Backoffice-handläggare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · dokumentation · fakturering · kundbemotande · orderhantering · registervard

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Grankulla Elhandel Grankulla Elhandel AB	2025-10-27 – pågår	11	4,51	12,4 %	Pågår
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-07-14 – 2025-02-24	8	3,92	4,9 %	Avslutad