Elias Virtanen

34
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 1994 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Elias är en kandidat inom administration med cirka 11 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 34 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Elias Virtanen	ORT	Sollentuna
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **34**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	38
Serviceorientering	34
Ansvarsfullhet	33
Resultatorientering	32

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	55
Prioriteringsförmåga	51
Logiskt tänkande	50
Stresstolerans	50
Problemlösning	48
Social förmåga	31
Uthållighet	31
Tekniskt intresse	24
Självtillit	16

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Vidablick Elhandel AB** Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2023	**Ekbacken Vårdcentral** Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Patientbemötande per telefon.
2015 – 2019	**Norrsken Mobilitet AB** Backoffice-handläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2010–2013

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · elavtal · fakturafragor · kundbemotande · patientbemotande · telefoni · telia ace · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-02-13 – 2025-11-24	10	3,45	7,1 %	Avslutad