

Elias Virtanen

Sollentuna · född 1994 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Elias är en kandidat inom administration med cirka 11 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 34 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Elias Virtanen	ORT	Sollentuna
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **34**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		38
Serviceorientering		34
Ansvarsfullhet		33
Resultatorientering		32

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt		55
Prioriteringsförmåga		51
Logiskt tänkande		50
Stresstolerans		50
Problemlösning		48
Social förmåga		31
Uthållighet		31
Tekniskt intresse		24
Självttillit		16

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Vidablick Elhandel AB Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2023	Eckbacken Vårdcentral Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Patientbemötande per telefon.
2015 – 2019	Norrsken Mobilitet AB Backoffice-handläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2010–2013

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

telefoni arendehantering elavtal abonnemang
 fakturafrågor zendesk kundbemötande
 patientbemötande telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-02-13 – 2025-11-24	10	3,45	7,1 %	Avslutad