68
av 100 · prognostiserad prestation

Maria Lindqvist

Nacka · född 2006 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Administration** **Workz Academy-certifierad**

> Maria är en kandidat inom administration med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Stjärnfall IT-Support AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 68 av 100. Styrkor: stresstolerans, problemlösning, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Maria Lindqvist	ORT	Nacka
FÖDD	2006	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **68**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	82
Förbättringsorientering	72
Resultatorientering	69
Serviceorientering	67

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	94
Problemlösning	85
Systematiskt arbetssätt	85
Logiskt tänkande	81
Prioriteringsförmåga	73
Uthållighet	63
Självtillit	61
Social förmåga	57
Tekniskt intresse	48

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Stjärnfall IT-Support AB** Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2022–2025

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

crm · dynamics365 · fjarrsupport · freshdesk · kundbemotande · natverk · teknisk felsokning · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Fakturasupport – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-05-24 – 2024-12-15	8	4,92	6,4 %	Avslutad