

# Maria Lindqvist

Nacka · född 2006 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Workz Academy-certifierad

Maria är en kandidat inom administration med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Stjärnfall IT-Support AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 68 av 100. Styrkor: stresstolerans, systematiskt arbetssätt, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

## 1. Personuppgifter

NAMN Maria Lindqvist  
FÖDD 2006

ORT Nacka  
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **68**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Ansvarsfullhet          | <div><div></div></div> | 82 |
| Förbättringsorientering | <div><div></div></div> | 72 |
| Resultatorientering     | <div><div></div></div> | 69 |
| Serviceorientering      | <div><div></div></div> | 67 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Stresstolerans          | <div><div></div></div> | 94 |
| Problemlösning          | <div><div></div></div> | 85 |
| Systematiskt arbetssätt | <div><div></div></div> | 85 |
| Logiskt tänkande        | <div><div></div></div> | 81 |
| Prioriteringsförmåga    | <div><div></div></div> | 73 |
| Uthållighet             | <div><div></div></div> | 63 |
| Självförtroende         | <div><div></div></div> | 61 |
| Social förmåga          | <div><div></div></div> | 57 |
| Tekniskt intresse       | <div><div></div></div> | 48 |

## 4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Belastningsregistret | <b>OK</b> |
| Sociala medier       | <b>OK</b> |
| Bakgrundskontroll    | <b>OK</b> |
| Kredit (UC)          | <b>OK</b> |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD      | ARBETSGIVARE / TITEL                                      | ARBETSUPPGIFTER                                                                                  |
|-------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022 – 2026 | <b>Stjärnfall IT-Support AB</b><br>Backoffice-handläggare | Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg. |

## 6. Andra kvalifikationer

|                                                             |                                               |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| UTBILDNING                                                  | SPRÅK                                         |
| Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet<br>Norra Real · 2022–2025 | Svenska (flytande), Engelska (flytande)       |
|                                                             | KOMPETENSER                                   |
|                                                             | kundbemotande   crm   nätverk   telia ace     |
|                                                             | teknisk felsökning   fjarrsupport   freshdesk |
|                                                             | dynamics365   telefoni                        |

## 7. Uppdrag via Workz

| UPPDRAG                                                      | PERIOD                  | MÅN | KUNDBETYG | FRÅNVARO | STATUS   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|-----------|----------|----------|
| Fakturasupport – Månskär Spel & Ton<br>Månskär Spel & Ton AB | 2024-05-24 – 2024-12-15 | 8   | 4,92      | 6,4 %    | Avslutad |