22
av 100 · prognostiserad prestation

Omar Andersson

Solna · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

> Omar är en kandidat inom administration med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Havsbris Resor AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 22 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Omar Andersson	ORT	Solna
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **22**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	34
Ansvarsfullhet	22
Förbättringsorientering	19
Resultatorientering	10

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	44
Prioriteringsförmåga	39
Systematiskt arbetssätt	39
Stresstolerans	38
Logiskt tänkande	37
Uthållighet	17
Självtillit	11
Social förmåga	10
Tekniskt intresse	7

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Havsbris Resor AB** Kundtjänstmedarbetare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Ersättningsärenden vid förseningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

ersattningsarenden **freshdesk** **genesys** **kundbemotande** **reklamationer** **salesforce** **telefoni**