

Omar Andersson

Solna · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Omar är en kandidat inom administration med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Havsbris Resor AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 22 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Omar Andersson	ORT	Solna
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **22**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		34
Ansvarsfullhet		22
Förbättringsorientering		19
Resultatorientering		10

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		44
Prioriteringsförmåga		39
Systematiskt arbetssätt		39
Stresstolerans		38
Logiskt tänkande		37
Uthållighet		17
Självförtroende		11
Sociala färdigheter		10
Tekniskt intresse		7

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Havsbris Resor AB Kundtjänstmedarbetare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Ersättningsärenden vid förseningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

ersättningsarenden

salesforce

freshdesk

genesys

telefoni

kundbemotande

reklamationer