

Astrid Gustafsson

Västerås · född 1995 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Astrid är en kandidat inom teknisk support med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Styrkor: problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Polska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Astrid Gustafsson	ORT	Västerås
FÖDD	1995	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		58
Förbättringsorientering		47
Resultatorientering		46
Ansvarsfullhet		45

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		75
Logiskt tänkande		68
Tekniskt intresse		66
Stresstolerans		50
Uthållighet		43
Prioriteringsförmåga		42
Social förmåga		42
Självtillit		39
Systematiskt arbetssätt		32

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Nordfält Bank & Finans Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring internetbank och kortärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2011–2014

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Polska (modersmål)

KOMPETENSER

kundbemotande

reklamationer

crm

salesforce

genesys

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-05-16 – pågår	4	3,98	5,3 %	Pågår