Astrid Gustafsson

54
av 100 · prognostiserad prestation

Västerås · född 1995 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Astrid är en kandidat inom teknisk support med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Styrkor: problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Polska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Astrid Gustafsson	ORT	Västerås
FÖDD	1995	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	58
Förbättringsorientering	47
Resultatorientering	46
Ansvarsfullhet	45

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	75
Logiskt tänkande	68
Tekniskt intresse	66
Stresstolerans	50
Uthållighet	43
Prioriteringsförmåga	42
Social förmåga	42
Självtillit	39
Systematiskt arbetssätt	32

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Nordfält Bank & Finans** Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring internetbank och kortärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2011–2014

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Polska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · genesys · kundbemotande · salesforce · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-05-16 – pågår	4	3,98	5,3 %	Pågår