

Emma Berge

Malmö · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Emma är en kandidat inom försäljning med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 45 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Emma Berge
FÖDD 2007

ORT Malmö
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **45**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		47
Förbättringsorientering		41
Serviceorientering		41
Ansvarsfullhet		38

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		62
Uthållighet		58
Självtilit		55
Prioriteringsförmåga		41
Tekniskt intresse		40
Problemlösning		38
Systematiskt arbetssätt		37
Logiskt tänkande		25
Stresstolerans		25

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Tallhöjden Fastigheter Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av avtal och kunddokumentation.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet Kungsholmens gymnasium · 2023–2026	Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Arabiska (mycket god)
	KOMPETENSER
	registervard dokumentation telia ace telefoni
	arendehantering kundbemotande reklamationer
	crm

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Grankulla Elhandel Grankulla Elhandel AB	2026-06-26 – pågår	3	3,93	10,0 %	Pågår