# Emma Berge

**45**
av 100 · prognostiserad prestation

Malmö · född 2007 · Omgående

**Kundservice bas** **Försäljning**

> Emma är en kandidat inom försäljning med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 45 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: omgående.

## 1. Personuppgifter

| | | | |
|---|---|---|---|
| NAMN | Emma Berge | ORT | Malmö |
| FÖDD | 2007 | TILLGÄNGLIGHET | Omgående |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **45**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

| | |
|---|---|
| Resultatorientering | 47 |
| Förbättringsorientering | 41 |
| Serviceorientering | 41 |
| Ansvarsfullhet | 38 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

| | |
|---|---|
| Social förmåga | 62 |
| Uthållighet | 58 |
| Självtillit | 55 |
| Prioriteringsförmåga | 41 |
| Tekniskt intresse | 40 |
| Problemlösning | 38 |
| Systematiskt arbetssätt | 37 |
| Logiskt tänkande | 25 |
| Stresstolerans | 25 |

## 4. Validering

**4A. STRUKTURERAD INTERVJU** **Genomförd**

**4B. REFERENSER** **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

**4C. KONTROLLER**

| | |
|---|---|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier | OK |
| Bakgrundskontroll | OK |
| Kredit (UC) | Anmärkning |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2023 – pågående | **Tallhöjden Fastigheter**<br>Teknisk supportagent | Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av avtal och kunddokumentation. |

## 6. Andra kvalifikationer

### UTBILDNING

**Gymnasieexamen**, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2023–2026

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Arabiska (mycket god)

### KOMPETENSER

crm · dokumentation · fakturering · orderhantering · registervard · reklamationer · telefoni · telia ace

## 7. Uppdrag via Workz

| UPPDRAG | PERIOD | MÅN | KUNDBETYG | FRÅNVARO | STATUS |
|---|---|---|---|---|---|
| **Kundvård & retention – Grankulla Elhandel**<br>Grankulla Elhandel AB | 2026-06-26 – pågår | 3 | 3,93 | 10,0 % | Pågår |