

Hassan Hassan

Västerås · född 1983 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Hassan är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Ekbacken Vårdcentral. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 43 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska, Spanska, Persiska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Hassan Hassan	ORT	Västerås
FÖDD	1983	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **43**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		54
Förbättringsorientering		50
Ansvarsfullhet		45
Resultatorientering		41

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		58
Logiskt tänkande		56
Prioriteringsförmåga		54
Problemlösning		54
Systematiskt arbetssätt		54
Självförmåga		41
Social förmåga		40
Tekniskt intresse		28
Uthållighet		17

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Ekbacken Vårdcentral Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Tidsbokning och receptionstjänst.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2002–2005

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Arabiska (flytande), Spanska (mycket god), Persiska (flytande)

KOMPETENSER

tidsbokning

dynamics365

arendehantering

reklamationer