Hassan Hassan

43
av 100 · prognostiserad prestation

Västerås · född 1983 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Hassan är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Ekbacken Vårdcentral. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 43 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska, Spanska, Persiska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Hassan Hassan	ORT	Västerås
FÖDD	1983	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **43**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	54
Förbättringsorientering	50
Ansvarsfullhet	45
Resultatorientering	41

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	58
Logiskt tänkande	56
Prioriteringsförmåga	54
Problemlösning	54
Systematiskt arbetssätt	54
Självtillit	41
Social förmåga	40
Tekniskt intresse	28
Uthållighet	17

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Ekbacken Vårdcentral** Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Tidsbokning och receptionstjänst.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2002–2005

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Arabiska (flytande), Spanska (mycket god), Persiska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **dynamics365** **reklamationer** **tidsbokning**