

Daniel Larsson

Göteborg · född 1985 · Enligt överenskommelse

Kundservice bas

Daniel är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 60 av 100. Talar Svenska, Engelska, Spanska. Tillgänglighet: enligt överenskommelse.

1. Personuppgifter

NAMN	Daniel Larsson	ORT	Göteborg
FÖDD	1985	TILLGÄNGLIGHET	Enligt överenskommelse

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **60**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		66
Förbättringsorientering		60
Ansvarsfullhet		59
Serviceorientering		56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		65
Självförmåga		60
Logiskt tänkande		55
Stresstolerans		53
Tekniskt intresse		52
Systematiskt arbetssätt		50
Social förmåga		49
Prioriteringsförmåga		44
Uthållighet		39

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrunds kontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Söderport Försäkring AB Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Skadereglering av enklare skadeärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2024	Granlunda Bredband AB Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2004–2007

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande),
Spanska (mycket god)

KOMPETENSER

- fakturafragor
- genesys
- arendehantering
- kundbemotande
- skadereglering
- abonnemang
- fjarrsupport
- natverk
- eskalering
- crm
- forsakringsvillkor

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-02-22 – pågående	7	3,86	3,6 %	Pågående
Kundtjänst privatkund – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-04-18 – 2025-04-24	13	3,96	8,2 %	Avslutad