Daniel Larsson

60
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 1985 · Enligt överenskommelse

Kundservice bas

> Daniel är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 60 av 100. Talar Svenska, Engelska, Spanska. Tillgänglighet: enligt överenskommelse.

1. Personuppgifter

NAMN	Daniel Larsson	ORT	Göteborg
FÖDD	1985	TILLGÄNGLIGHET	Enligt överenskommelse

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **60**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	66
Förbättringsorientering	60
Ansvarsfullhet	59
Serviceorientering	56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	65
Självtillit	60
Logiskt tänkande	55
Stresstolerans	53
Tekniskt intresse	52
Systematiskt arbetssätt	50
Social förmåga	49
Prioriteringsförmåga	44
Uthållighet	39

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Söderport Försäkring AB** Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Skadereglering av enklare skadeärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2024	**Granlunda Bredband AB** Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2004–2007

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Spanska (mycket god)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · crm · eskalering · fakturafragor · fjarrsupport · forsakringsvillkor · genesys · kundbemotande · skadereglering · teknisk felsokning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-02-22 – pågår	7	3,86	3,6 %	Pågår
Kundtjänst privatkund – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-04-18 – 2025-04-24	13	3,96	8,2 %	Avslutad