

Viktor Svensson

Stockholm · född 1987 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Viktor är en kandidat inom teknisk support med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Vidablick Elhandel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 45 av 100. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Viktor Svensson	ORT	Stockholm
FÖDD	1987	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **45**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		42
Förbättringsorientering		41
Ansvarsfullhet		40
Resultatorientering		37

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		66
Logiskt tänkande		62
Tekniskt intresse		57
Systematiskt arbetssätt		43
Uthållighet		38
Stresstolerans		36
Social förmåga		35
Prioriteringsförmåga		34
Självförtroende		33

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Vidablick Elhandel AB Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet Katedralskolan · 2003–2006	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (mycket god)
	KOMPETENSER
	telefoni reklamationer freshdesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-07-20 – pågår	2	3,55	10,3 %	Pågår
Teknisk support 1:a linjen – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-07-17 – 2025-01-27	7	3,44	3,9 %	Avslutad