# Viktor Svensson

**45**
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 1987 · 2 månaders uppsägningstid

**Kundservice bas** **Teknisk support**

> Viktor är en kandidat inom teknisk support med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Vidablick Elhandel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 45 av 100. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

## 1. Personuppgifter

| | | | |
|---|---|---|---|
| NAMN | Viktor Svensson | ORT | Stockholm |
| FÖDD | 1987 | TILLGÄNGLIGHET | 2 månaders uppsägningstid |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **45**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

| | |
|---|---|
| Serviceorientering | 42 |
| Förbättringsorientering | 41 |
| Ansvarsfullhet | 40 |
| Resultatorientering | 37 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

| | |
|---|---|
| Problemlösning | 66 |
| Logiskt tänkande | 62 |
| Tekniskt intresse | 57 |
| Systematiskt arbetssätt | 43 |
| Uthållighet | 38 |
| Stresstolerans | 36 |
| Social förmåga | 35 |
| Prioriteringsförmåga | 34 |
| Självtillit | 33 |

## 4. Validering

**4A. STRUKTURERAD INTERVJU** **Genomförd**

**4B. REFERENSER** **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

**4C. KONTROLLER**

| | |
|---|---|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier | OK |
| Bakgrundskontroll | OK |
| Kredit (UC) | OK |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2024 – 2026 | **Vidablick Elhandel AB**<br>Kundservicehandläggare | Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten. |

## 6. Andra kvalifikationer

### UTBILDNING

**Gymnasieexamen**, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2003–2006

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (mycket god)

### KOMPETENSER

elavtal · freshdesk · kundbemotande

## 7. Uppdrag via Workz

| UPPDRAG | PERIOD | MÅN | KUNDBETYG | FRÅNVARO | STATUS |
|---|---|---|---|---|---|
| **Bredbandssupport – Tornberg Telecom**<br>Tornberg Telecom AB | 2026-07-20 – pågår | 2 | 3,55 | 10,3 % | Pågår |
| **Teknisk support 1:a linjen – Tornberg Telecom**<br>Tornberg Telecom AB | 2024-07-17 – 2025-01-27 | 7 | 3,44 | 3,9 % | Avslutad |