

Ingrid Karlsson

Uppsala · född 1999 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Ingrid är en kandidat inom teknisk support med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 86 av 100. Styrkor: tekniskt intresse, problemlösning, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Ingrid Karlsson
FÖDD 1999

ORT Uppsala
TILLGÄNGLIGHET 3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **86**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		89
Resultatorientering		88
Förbättringsorientering		86
Serviceorientering		82

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		99
Tekniskt intresse		99
Logiskt tänkande		97
Stresstolerans		86
Uthållighet		79
Prioriteringsförmåga		74
Självförmåga		73
Social förmåga		73
Systematiskt arbetssätt		72

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Silverforsen Spel & Ton AB Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Ekonomiprogrammet Norra Real · 2015–2018	Svenska (modersmål), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	natverk dynamics365 genesys arendehantering returhantering orderhantering fjarrsupport eskalering kundbemotande crm chattsupport