86
av 100 · prognostiserad prestation

Ingrid Karlsson

Uppsala · född 1999 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support**

> Ingrid är en kandidat inom teknisk support med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 86 av 100. Styrkor: problemlösning, tekniskt intresse, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ingrid Karlsson	ORT	Uppsala
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **86**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	89
Resultatorientering	88
Förbättringsorientering	86
Serviceorientering	82

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	99
Tekniskt intresse	99
Logiskt tänkande	97
Stresstolerans	86
Uthållighet	79
Prioriteringsförmåga	74
Självtillit	73
Social förmåga	73
Systematiskt arbetssätt	72

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Silverforsen Spel & Ton AB** Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **chattsupport** **crm** **dynamics365** **eskalering** **fjarrsupport** **genesys** **kundbemotande** **natverk** **orderhantering** **returhantering**