

Hassan Eriksson

Huddinge · född 2001 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Workz Academy-certifierad

Hassan är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Polarkretsen Energi AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 69 av 100. Styrkor: problemlösning, stresstolerans, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Hassan Eriksson	ORT	Huddinge
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **69**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		73
Ansvarsfullhet		67
Resultatorientering		67
Serviceorientering		66

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		85
Stresstolerans		85
Systematiskt arbetssätt		83
Logiskt tänkande		79
Prioriteringsförmåga		77
Tekniskt intresse		69
Social förmåga		59
Uthållighet		56
Självförtroende		53

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Polarkretsen Energi AB Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Yrkeshögskoleexamen , Kvalificerad kundservice och försäljning YH Akademien · 2020–2022	Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)
	KOMPETENSER
	arendehantering kundbemotande reklamationer
	crm flyttarenden zendesk freshdesk
	genesys

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Fakturasupport – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-05-30 – 2024-12-15	8	4,15	5,6 %	Avslutad