Hassan Eriksson

69
av 100 · prognostiserad prestation

Huddinge · född 2001 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Administration** **Workz Academy-certifierad**

> Hassan är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Polarkretsen Energi AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 69 av 100. Styrkor: problemlösning, stresstolerans, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Hassan Eriksson	ORT	Huddinge
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **69**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	73
Ansvarsfullhet	67
Resultatorientering	67
Serviceorientering	66

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	85
Stresstolerans	85
Systematiskt arbetssätt	83
Logiskt tänkande	79
Prioriteringsförmåga	77
Tekniskt intresse	69
Social förmåga	59
Uthållighet	56
Självtillit	53

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Polarkretsen Energi AB** Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2020–2022

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · flyttarenden · freshdesk · genesys · kundbemotande · reklamationer · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Fakturasupport – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-05-30 – 2024-12-15	8	4,15	5,6 %	Avslutad