

Marcus Jansson

Farsta · född 1992 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Marcus är en kandidat inom teknisk support med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Granlunda Bredband AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 37 av 100. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Marcus Jansson	ORT	Farsta
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **37**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		39
Resultatorientering		38
Ansvarsfullhet		37
Serviceorientering		29

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		53
Tekniskt intresse		52
Problemlösning		51
Självtilit		37
Prioriteringsförmåga		35
Systematiskt arbetssätt		33
Social förmåga		29
Uthållighet		25
Stresstolerans		23

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Granlunda Bredband AB Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.
2022 – 2025	Silverforsen Spel & Ton AB Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och returer. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2019 – 2022	Vintergatan Telecom AB Kundservicehandläggare (praktik)	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Naturvetenskapsprogrammet Katedralskolan · 2008–2011	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Somaliska (mycket god)
	KOMPETENSER
	arendehantering reklamationer abonnemang fakturafrågor teknisk felsökning natverk chattsupport returhantering telefoni crm orderhantering zendesk genesys