37
av 100 · prognostiserad prestation

Marcus Jansson

Farsta · född 1992 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Marcus är en kandidat inom teknisk support med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Granlunda Bredband AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 37 av 100. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Marcus Jansson	ORT	Farsta
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **37**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	39
Resultatorientering	38
Ansvarsfullhet	37
Serviceorientering	29

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	53
Tekniskt intresse	52
Problemlösning	51
Självtillit	37
Prioriteringsförmåga	35
Systematiskt arbetssätt	33
Social förmåga	29
Uthållighet	25
Stresstolerans	23

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Granlunda Bredband AB** Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.
2022 – 2025	**Silverforsen Spel & Ton AB** Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och returer. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2019 – 2022	**Vintergatan Telecom AB** Kundservicehandläggare (praktik)	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2008–2011

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Somaliska (mycket god)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · chattsupport · crm · eskalering · fakturafragor · fjarrsupport · genesys · orderhantering · reklamationer · returhantering · telefoni · zendesk